

## Formulario de Reclamos

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_ Dpto. \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_  
Teléf. / Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Número de Reclamo:

VIA 1- Cambilex

### SERVICIO QUE ORIGINA EL RECLAMO

- Compra Venta / Arbitraje de Moneda  
 Transferencias al Exterior  
 Liquidación de Ordenes de pago del exterior  
 Canje / Emisión de Cheques

Monto Reclamado \$ \_\_\_\_\_  
 Monto Reclamado U\$S \_\_\_\_\_  
Son  U  \$S \_\_\_\_\_

### DESCRIPCIÓN DE LOS MOTIVOS QUE ORIGINAN LA SOLICITUD

### PLAZO DE RESPUESTA

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Cambilex S.A. deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de este formulario.

Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, de acuerdo a la Circular 2016 / 09 del Banco Central del Uruguay. Vencidos los plazos mencionados, el cliente podrá realizar el reclamo directamente ante ese organismo.

La respuesta escrita no será necesaria si el reclamo es resuelto a favor del cliente dentro de un plazo de dos días hábiles de iniciada la solicitud de reclamación.

Firma del Cliente

### USO EXCLUSIVO DE CAMBILEX S.A.

Recibido por

Fecha de Recibido

Fecha de Respuesta estimada

Firma Funcionario

Notas o comentarios

El presente formulario no tiene validez sin la firma del funcionario actuante

**Formulario de  
Reclamos**

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombre \_\_\_\_\_ C.I. \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Ciudad \_\_\_\_\_ Dpto. \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_  
Teléf. / Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

**Número de Reclamo:**

**VIA 2 – Cliente**

**SERVICIO QUE ORIGINA EL RECLAMO**

- Compra Venta / Arbitraje de Moneda
- Transferencias al Exterior
- Liquidación de Ordenes de pago del exterior
- Canje / Emisión de Cheques

Monto Reclamado \$ \_\_\_\_\_  
 Monto Reclamado U\$S \_\_\_\_\_  
Son  U  \$S \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LOS MOTIVOS QUE ORIGINAN LA SOLICITUD**

**PLAZO DE RESPUESTA**

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Cambilex S.A. deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de este formulario.  
Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, de acuerdo a la Circular 2016 / 09 del Banco Central del Uruguay. Vencidos los plazos mencionados, el cliente podrá realizar el reclamo directamente ante ese organismo.  
La respuesta escrita no será necesaria si el reclamo es resuelto a favor del cliente dentro de un plazo de dos días hábiles de iniciada la solicitud de reclamación.

Firma del Cliente

**USO EXCLUSIVO DE CAMBILEX S.A.**

Recibido por \_\_\_\_\_

Fecha de Recibido

Fecha de Respuesta estimada

Firma Funcionario

**Notas o comentarios**

El presente formulario no tiene validez sin la firma del  
funcionario actuante

---